苦情処理措置・紛争解決措置

2021 年 7 月 21 日

ステート・ストリート・グローバル・アドバイザーズ株式会社

当社は、苦情・紛争処理規程を定め、お客様からの苦情等の申し出に対して、誠意をもって、迅速かつ適切に対応し、ご理解を得るように努めています。当社への苦情やご相談は、次の窓口で受け付けております。

クライアント・サービス部

電話番号　03-4530-7333

受付時間　月曜日～金曜日 9:00~17:00（ただし、国民の祝日、年末年始を除く）

第１種金融商品取引業、第２種金融商品取引業、投資助言業及び投資運用業に関するご相談は、以下の機関でも受け付けています：

- 第 1 種金融商品取引業：**特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC)**
- 第 2 種金融商品取引業：**一般社団法人投資信託協会**
- 投資助言業：**一般社団法人日本投資顧問業協会**
- 投資運用業：**一般社団法人投資信託協会**又は**一般社団法人日本投資顧問業協会**

また、当社が加入している一般社団法人日本投資顧問業協会、一般社団法人投資信託協会の苦情・相談およびあっせん業務の委託先である特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）でも、お客様からの苦情を受け付けています。

特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）

電話番号　0120-64-5005（フリーダイヤル）

受付時間　月曜日～金曜日 9:00~17:00（ただし、国民の祝日、年末年始を除く）

https://www.finmac.or.jp/

以上

ステート・ストリート・グローバル・アドバイザーズ株式会社

金融商品取引業者登録番号関東財務局長（金商）第 345 号
加入協会：一般社団法人日本投資顧問業協会、一般社団法人投資信託協会、日本証券業協会

ssga.com/jp

著作権 © 2023 State Street Corporation. All Rights Reserved.不許複製
Tracking Number: 4927958.2.1.APAC.RTL
Exp. Date: 10/31/2025